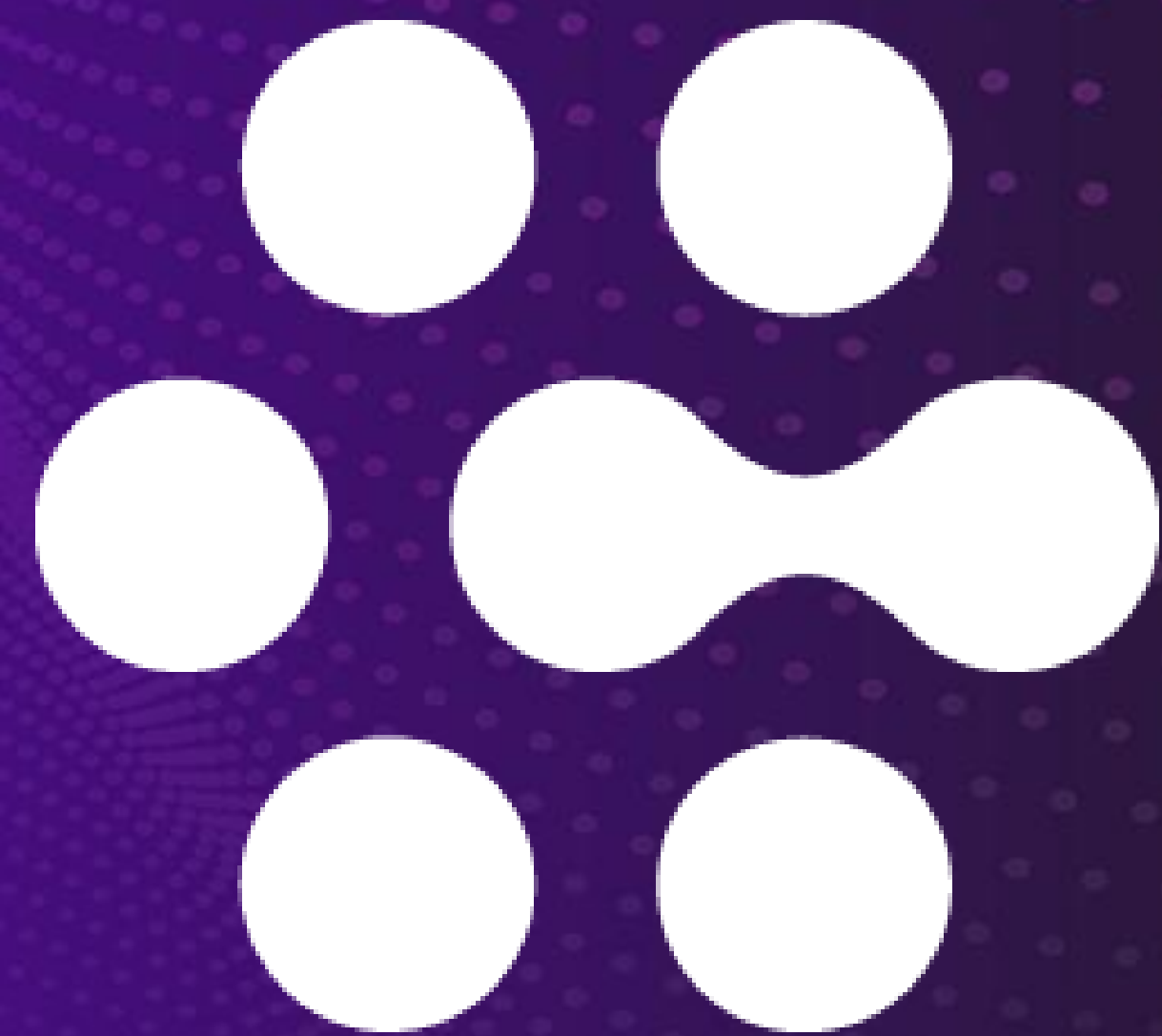


# Operator Connect con Gamma

Una forma fácil de activar la  
telefonía en Teams



# Presentaciones



**Xavi Casajoana**  
CEO Gamma Spain



**Esther Guals**  
Marketing Director



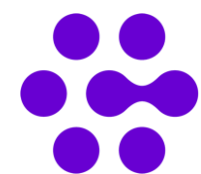
**Luis Fernández**  
Sales Director



**Rafael Boluda**  
Channel Sales Manager



**Iván Zapata**  
Chief Product Officer



# Agenda

Puntos destacados de  
la presentación

---

**01. Quién es Gamma**

---

**02. Introducción: la telefonía en Teams**

---

**03. Operator Connect con Gamma**

---

**04. ¿Cómo podemos ayudarte?**

---

**05. Q&A**

---



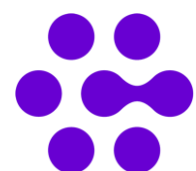
# Quién es Gamma

**Xavi Casajoana**  
CEO Gamma Spain



## Gamma

- Somos un proveedor **líder en servicios de comunicaciones para el segmento empresarial** que opera en el Reino Unido, Países Bajos, Alemania y España
- En España estamos desde 2003 con la marca VozTelecom, liderando el mercado de las comunicaciones en la nube para empresas durante más de 20 años
- Ofrecemos soluciones de comunicaciones para empresas a través de una extensa red de socios de canal y también de forma directa en algunos mercados
- Desde nuestros inicios en 2002 en Reino Unido, nos hemos convertido en uno de los **actores principales del mercado de las comunicaciones en el Reino Unido y actualmente estamos ampliando presencia en toda Europa** gracias a la estrategia de expansión y sus recientes adquisiciones



Quiénes somos

**Gamma**

Presencia

Reino Unido

Países Bajos

Alemania

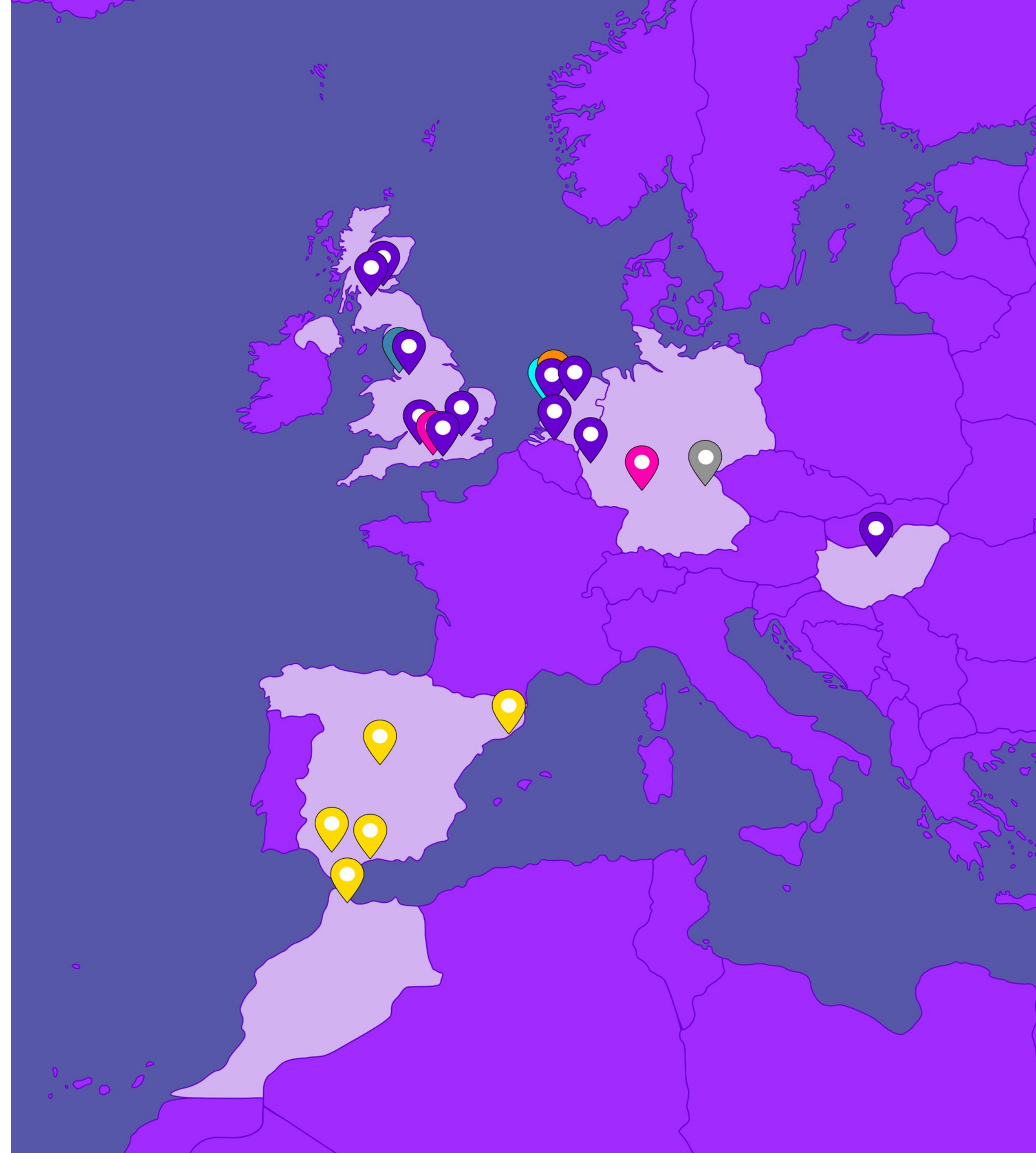
España

Empleados

+1.745

Partners de canal

+1.000



Quiénes somos

## Gamma

### Apuesta por la innovación

Telsis

Exactive

Mission Labs

### Gamma nombrada Operator Connect

Microsoft ha añadido Gamma en la reducida lista de proveedores de Microsoft Operator Connect

### Extensiones centralita virtual

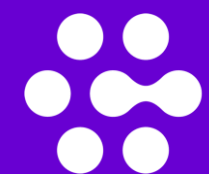
No.1 proveedor UK para segmento empresas

### Ext. centralita virtual en Europa

+12,6% crecimiento

### SIP Trunk Channels

No.1 proveedor UK



# Introducción: la telefonía en Teams

**Esther Guals**

Marketing Director





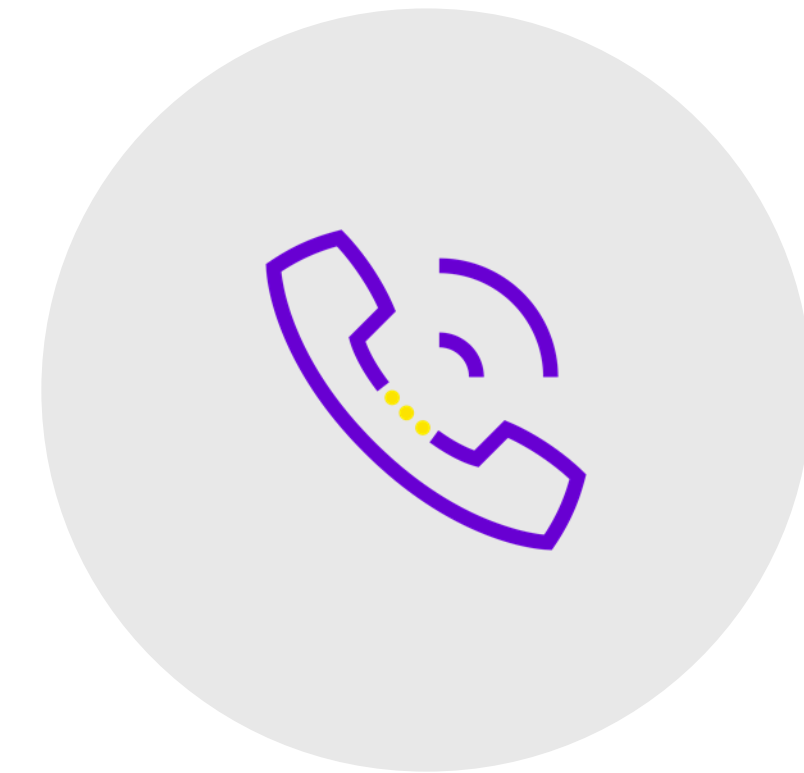
# Microsoft Teams ya ha conseguido formar parte del día a día de las empresas



**280 millones**  
de usuarios activos en  
todo el mundo usan  
Teams



**+50% con uso diario**  
Teams ya forma parte del  
día a día de los usuarios  
de las empresas



**<10% de usuarios**  
utiliza la telefonía en  
Teams, hay mucho  
margen de crecimiento



# ¿Por qué las empresas necesitan llevar sus comunicaciones a la nube?



## Mejorar y simplificar las comunicaciones

Las empresas necesitan que su centralita telefónica esté siempre actualizada con la última tecnología y sin mantener hardware.



## Movilidad en el puesto de trabajo

Permitir a sus empleados combinar el trabajo remoto con el presencial se ha convertido en una necesidad para todas las empresas.



## Flexibilidad y ahorro

Contar con una solución flexible y escalable, sin inversión inicial, y con una simple cuota mensual, que incluya todo lo que necesita.



# Teléfono Microsoft Teams

## Opciones existentes para habilitar la telefonía en Teams

### Planes de Llamadas Microsoft

Ofrecido por Microsoft

#### Qué ofrece:

- Integración nativa dentro de Microsoft
- ✗ Facturación prepago
- ✗ Sin planes ilimitados
- ✗ Facturación Microsoft

### Direct Routing

Ofrecido por un operador

#### Qué ofrece:

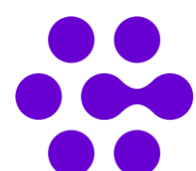
- Facturación post pago
- Variedad de planes de precio
- Soporte al partner y al cliente por parte del operador
- ✗ Requiere uso de Powershell

### Operator Connect

En alianza entre Microsoft y un operador

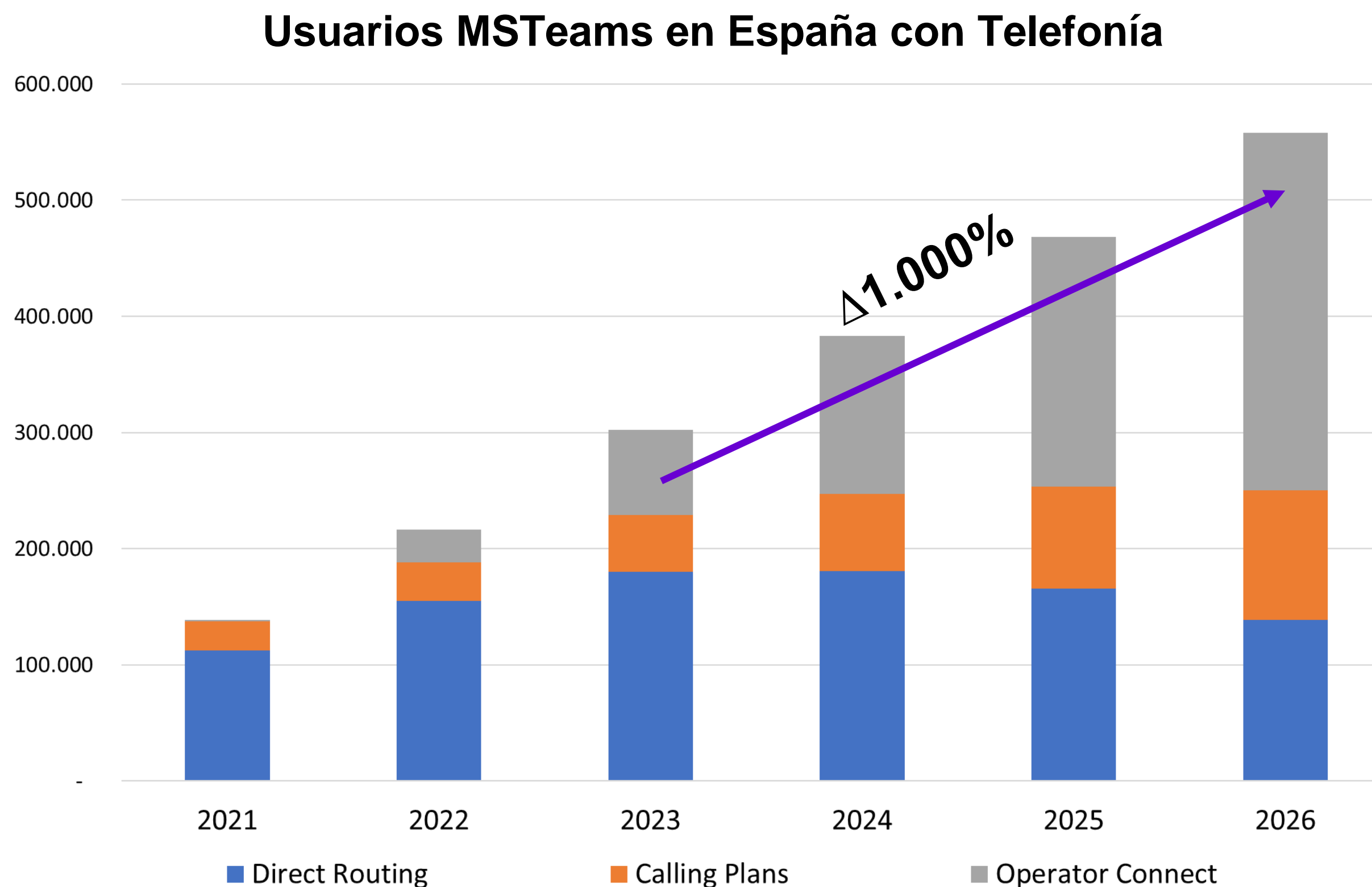
#### Qué ofrece:

- Integración nativa dentro de Microsoft
- Facturación post pago y variedad de planes de precios
- Soporte profesional al partner y al cliente por parte del operador
- Completa la solución con el móvil e Internet



# Mercado actual y previsión Operator Connect

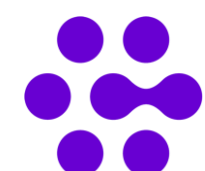
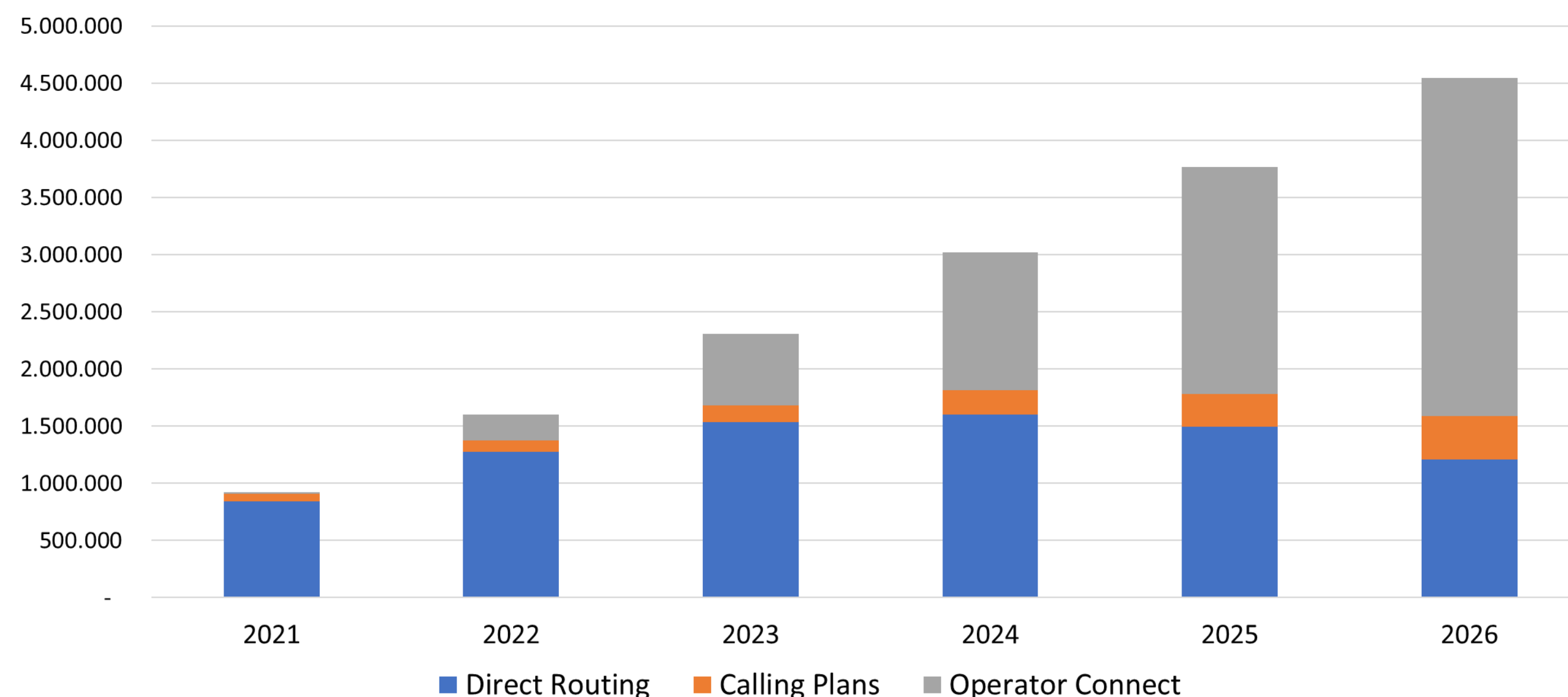
- Actualmente el **84%** de las activaciones se realizan de la mano de un operador
  - Direct Routing: 71%
  - Operator Connect: 13%
- **Operator Connect** es la opción con mayor crecimiento futuro, **aumento de cerca del 1.000%** en 2026
- Gamma es la primera propuesta para el canal y segmento SME



# Nuestra experiencia previa en el Reino Unido

- UK ha tenido una penetración de mercado más rápida **(+1,5M usuarios)**
- Gamma entró en el programa Operator Connect en sept. 2021
- Gamma ha habilitado la telefonía a **+500k usuarios de Microsoft en Reino Unido**
- En UK hay 14 operadores ofreciendo Operator Connect y Gamma ostenta el **33% del mercado**

Usuarios MStTeams en UK con Telefonía



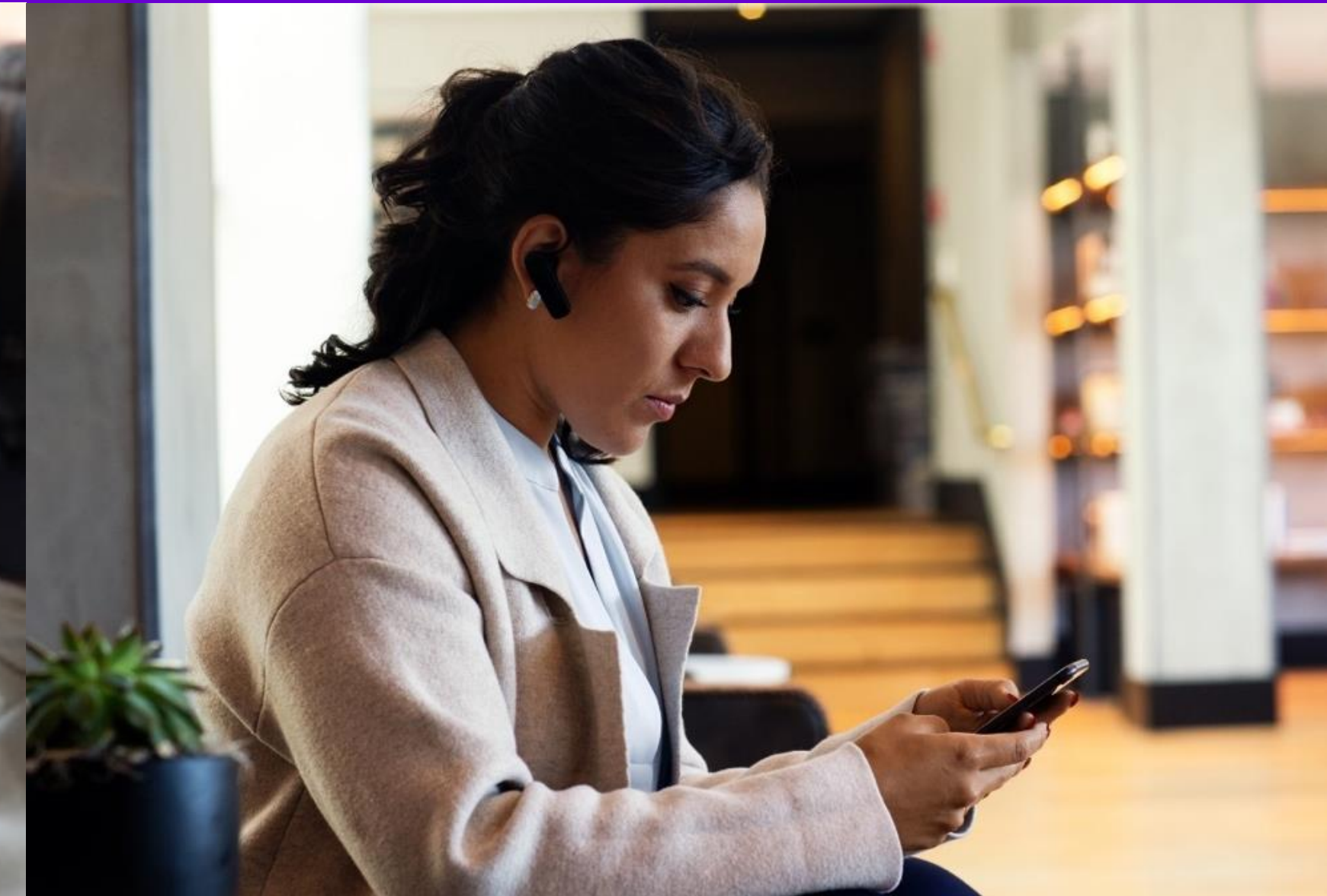
# Operator Connect con Gamma

**Iván Zapata**

Chief Product Officer

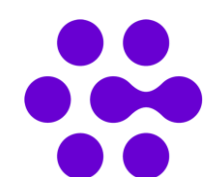


# Los desafíos del trabajo híbrido requieren soluciones de comunicación modernas



## Poder trabajar desde cualquier lugar

Los empleados pueden trabajar, colaborar y comunicarse desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo



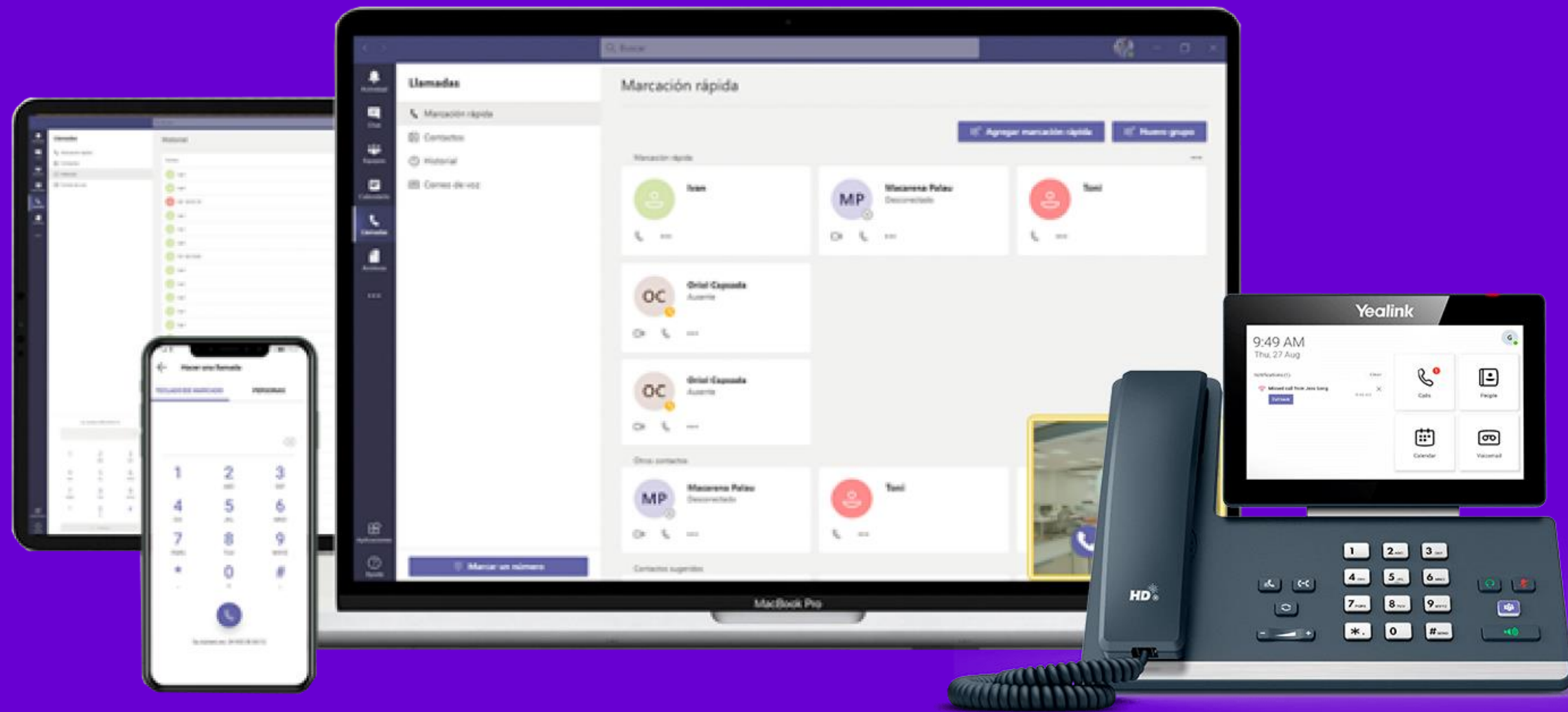
## Unificar en una aplicación todas las comunicaciones

Todas las herramientas de colaboración y comunicación de la empresa (chat, videoconferencia y teléfono) en un mismo lugar

## Implantación y administración sencillas

Las soluciones de comunicación modernas deben ser fáciles y rápidas de configurar y de administrar por parte de la empresa

¿Qué es Teléfono Microsoft Teams?



# Teléfono Microsoft Teams

## Funcionalidades básicas de llamada

- Hacer y contestar llamadas telefónicas
- Conferencias de llamadas con múltiples personas
- Transferencias de llamada
- Transferir la llamada del PC a la App móvil
- Acceso al buzón de voz

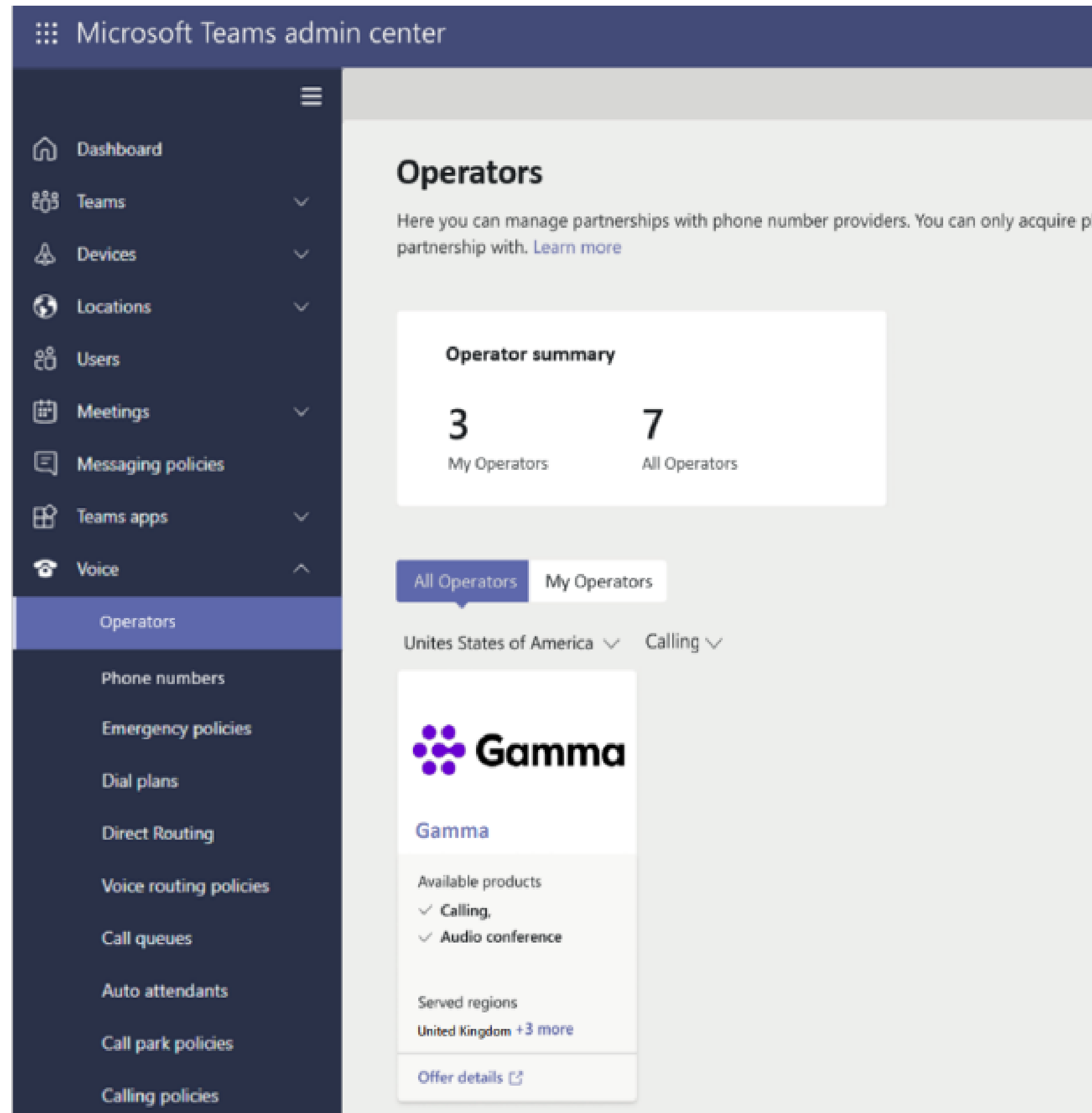
## Funcionalidades avanzadas

- Operadora automática
- Colas de llamadas
- Integración con Canales de Teams

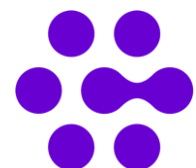




# Solicitud desde Centro de Administración de Teams

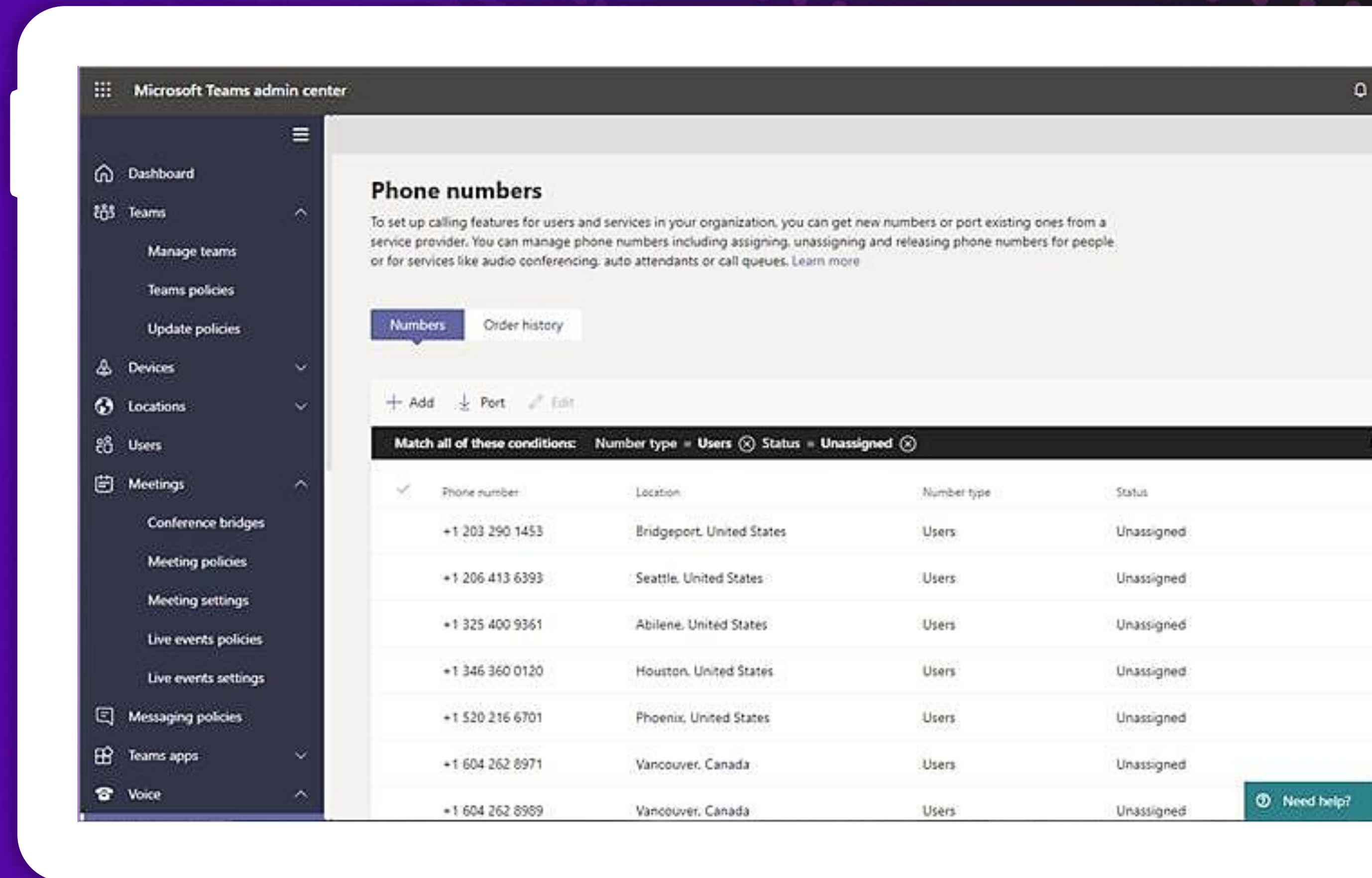


- El cliente selecciona a Gamma desde el portal de selección de operador en Teams
- El partner activa las licencias add-on de telefonía en Teams para su cliente
- El cliente firma un contrato de telefonía con Gamma a través del partner
- El partner o Gamma realizan el soporte de instalación y post venta al cliente



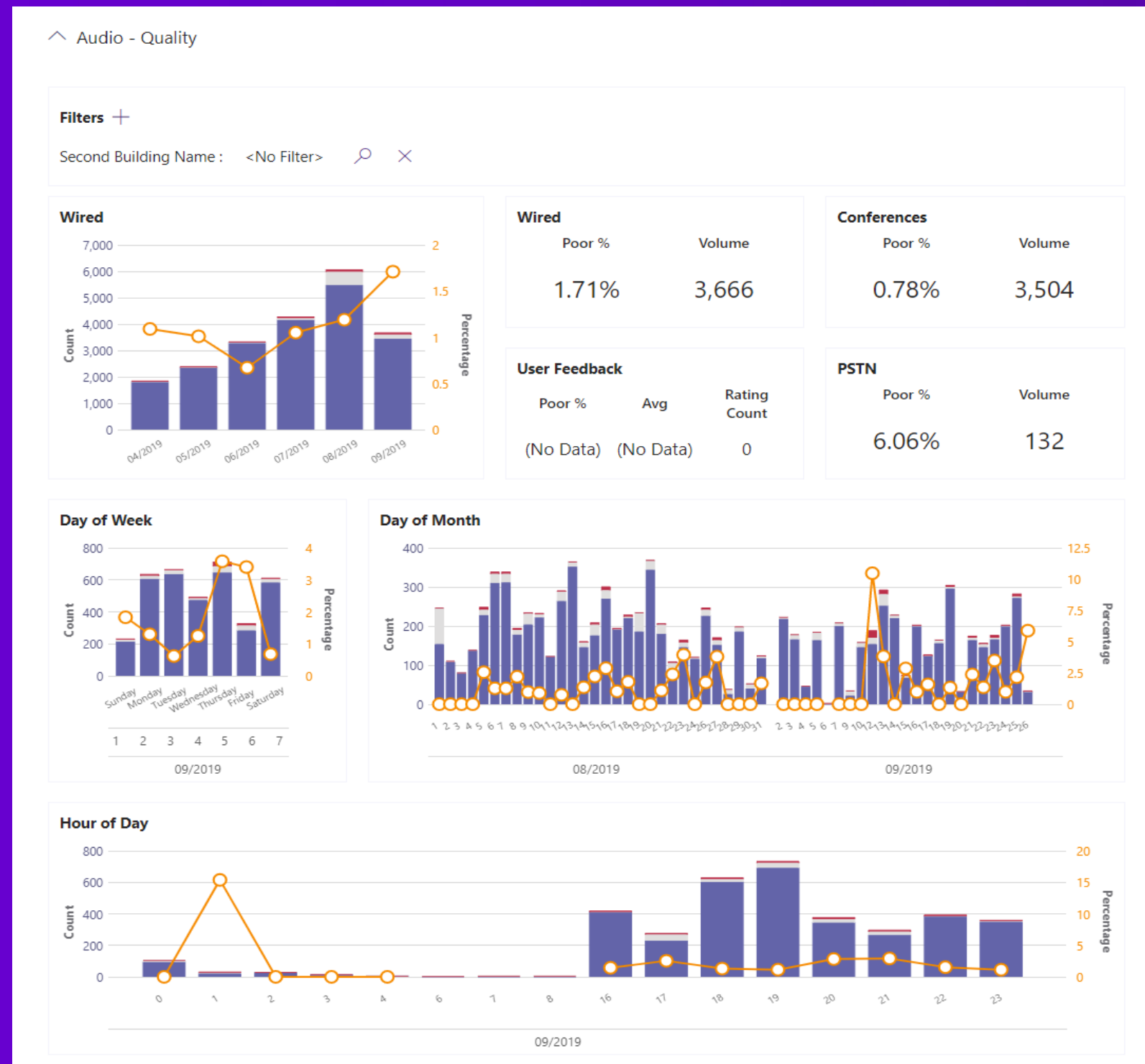
# Gestión de la telefonía en el Área de usuario de Gamma y el Centro de administración de Microsoft Teams

- Gestión de los usuarios y de la numeración en el Centro de Administración de Teams
- Contratación de nuevos usuarios y numeración directamente desde el Área de Usuario de Gamma
- Puesta en marcha en cuestión de minutos
- Intuitivo y fácil de usar



# Informes en el Centro de administración de Microsoft Teams

## Análisis de llamadas y panel de calidad



**Microsoft Teams admin center**

Dashboard  
Teams  
Manage teams  
Teams policies  
Update policies  
Devices  
Locations  
Users  
Meetings  
Conference bridges  
Meeting policies  
Meeting settings  
Live events policies  
Live events settings  
Messaging policies  
Teams apps  
Voice

### Phone numbers

To set up calling features for users and services in your organization, you can get new numbers or port existing ones from a service provider. You can manage phone numbers including assigning, unassigning and releasing phone numbers for people or for services like audio conferencing, auto attendants or call queues. [Learn more](#)

Numbers Order history

+ Add - Port Edit

Match all of these conditions: Number type = Users Status = Unassigned

| Phone number    | Location                  | Number type | Status     |
|-----------------|---------------------------|-------------|------------|
| +1 203 290 1453 | Bridgeport, United States | Users       | Unassigned |
| +1 206 413 6393 | Seattle, United States    | Users       | Unassigned |
| +1 325 400 9361 | Abilene, United States    | Users       | Unassigned |
| +1 346 360 0120 | Houston, United States    | Users       | Unassigned |
| +1 520 216 6701 | Phoenix, United States    | Users       | Unassigned |
| +1 604 262 8971 | Vancouver, Canada         | Users       | Unassigned |
| +1 604 262 8989 | Vancouver, Canada         | Users       | Unassigned |

Need help?



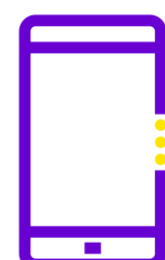
# ¿Qué se necesita para empezar a disfrutar de la integración de la Telefonía con Teams?

## Servicio Operator Connect de Gamma

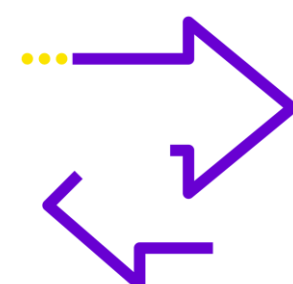
### Plan de llamadas según modalidad



Plan de llamadas



Telefonía móvil (opcional)



Internet Fibra (opcional)



Soporte profesional

+

## Licencias de Microsoft

### Según licencia



Licencia Microsoft 365 con Teams

### Teléfono Teams



Licencia add-on de Microsoft

### Qué incluye el plan de llamadas de Gamma:

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales e internacionales según modalidad contratada
- Soporte de instalación y post venta de Gamma o partner

- 1 números geográfico nuevo o portado para cada usuario
- 1 canal de voz dedicado para cada uno de los usuarios, para que todos puedan llamar en simultáneo



<sup>1</sup> Llamadas ilimitadas bajo política de uso razonable de 7.500 min/300 destinos por usuario al mes.

<sup>2</sup> Planes de M365 compatibles con add-on Teams Phone: Microsoft 365 Business Basic, Business Standard, Business Premium, A1, A3, E1, E3, F1, F3 y Office 365 E1, E3, A1, A3, F3.

# ¿Por qué escoger Gamma?

## Un operador líder en comunicaciones cloud

- Operador especializado en empresas, y líder en comunicaciones en la nube en España, con más de 20 años de experiencia
- Servicio de Soporte propio y profesional 24\*7, con personal especializado

## Calidad garantizada del servicio

- Fiabilidad y SLA con alineación directa con Microsoft a través del programa Operator Excellence
- Interconexión directa entre Gamma y Azure para mejorar la resiliencia, el rendimiento y proporcionar calidad de servicio (QoS)

## Un programa especial para partners Microsoft

- Gamma ofrece un programa de canal especial para impulsar al Canal de Partners de Microsoft
- Acompañamos al Partner en esta nueva oportunidad, que le permitirá aumentar la rentabilidad de su cartera

## Puesta en marcha y gestión sencillas

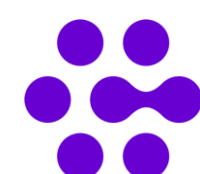
- Configuración del servicio sencilla, sin necesidad de Powershell
- Gestión de la numeración y asignación a los usuarios, directamente desde el Portal de Administración de MSTeams
- Soporte post venta del partner o Gamma

## Planes competitivos de llamadas

- Planes de llamadas ilimitadas a destinos nacionales e internacionales a un precio muy competitivo
- Posibilidad de contar con una solución completa, incluyendo conectividad, telefonía fija y móvil

## Experiencia con la telefonía en MS Teams

- Operador certificado como Operator Connect desde Sept. 2021
- Integración completa, incluidas las API de red, provisión e integración en el portal de Teams, ofreciendo así una forma sencilla y fiable de habilitar las llamadas



# Programa de Canal para Partners Microsoft

**Rafael Boluda**

Channel Sales Manager



# Cómo podemos ayudarte

¿Eres nuevo en la telefonía?

Gamma ofrece un programa especial para impulsar al canal de partners MS que se inician en el mercado de las comunicaciones empresariales y acompañar al resto.

Te acompañamos en esta nueva oportunidad, que te permitirá aumentar la rentabilidad de tu cartera de clientes y mejorar su fidelidad. No dejes que sea otro quien se lo cuenta a tus clientes.

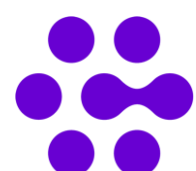
Tenemos un modelo adaptado para cada uno de vosotros.

**Contáctanos:**

**Rafael Boluda**

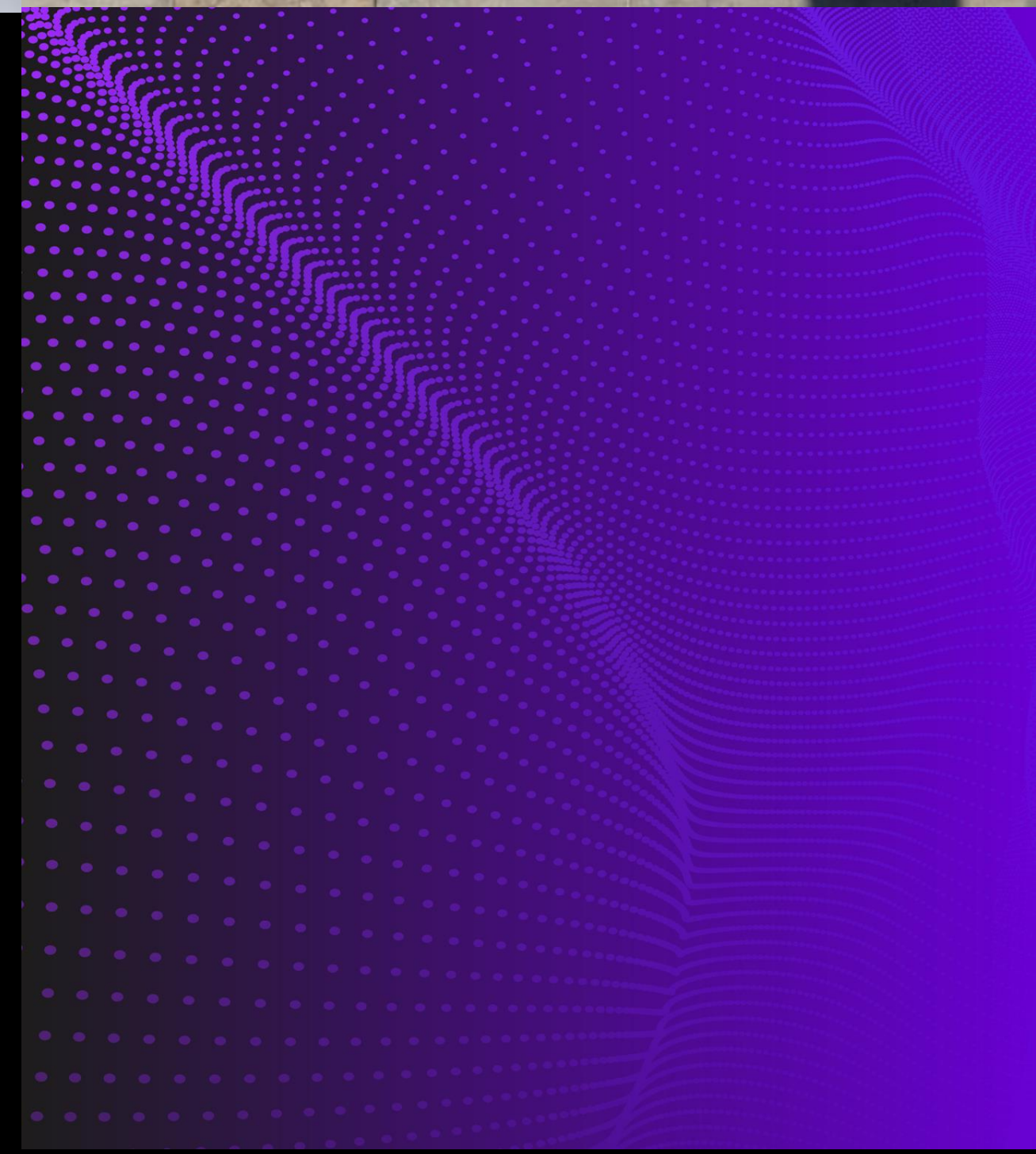
rafael.boluda@voztele.com

+34 602 25 82 18





**¿Preguntas?**  
**Respondemos**  
**a tus dudas**





# Preguntas y respuestas

**Pregunta 1.** ¿Con Operator Connect se puede realizar la gestión de numeración privada por extensiones a móviles corporativos desde Microsoft Teams?

**Respuesta:** El sistema telefónico de Teams no funciona con un modelo tradicional de extensiones cortas para hacer llamadas, sino que funciona con usuarios nominales (los usuarios de Teams).

Es decir, para las llamadas internas los usuarios se llaman directamente a sus usuarios de Teams y para las llamadas externas reciben las llamadas en su número telefónico de Teams.

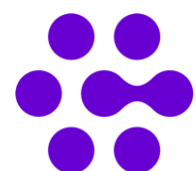
Si los usuarios necesitan recibir llamadas en el móvil, lo pueden hacer mediante la App móvil de Microsoft Teams.



# Preguntas y respuestas

## **Pregunta 2.** ¿Sería compatible Teams Phone Mobile con Operator Connect?

**Respuesta:** Operator Connect Mobile, es un set de funcionalidades que está lanzando Microsoft pero todavía no está disponible en España. Recordar que con Operator Connect los clientes pueden hacer y recibir llamadas en su teléfono móvil, usando la App móvil de Teams.





**Gracias.**

**Web:** [www.voztele.com/telefonía-integración-teams/](http://www.voztele.com/telefonía-integración-teams/)